

Formulär för återlämning

Namn:

Beställningsnummer:

Jag returnerar följande produkt(er):

Jag skulle vilja:

- fick tillbaka min betalning
- byte till nästa artikel/artiklar:

Skäl till returen:

- produkten är inte tillfredsställande
- storleken är inte rätt
- produkten är skadad/felaktig på grund av att:



Hur du returnerar ditt köp

- **Fungerar inte din produkt?** Du kan alltid kontakta oss om du har några frågor om hur din produkt fungerar.
- **Är storleken inte rätt?** Använd returformuläret för att byta ut din beställning. Du kan också välja att göra en ny beställning. På så sätt får du rätt storlek snabbare. Fel storlek kan sedan returneras med hjälp av vårt returformulär.
- Vill du returnera din produkt för att du inte är 100 % nöjd av någon annan anledning? Du kan returnera din beställning **inom 30 dagar**.
- Fraktkostnaderna för att returnera varorna ska betalas **av dig**. Om vi inte har gjort ett misstag, förstås. Vår filosofi bakom detta val är att vi annars måste göra produkten dyrare, även för dem som vill behålla sina produkter. Vi hoppas på din förståelse.
- Fyll i returformuläret och lägg det i returpaketet. Ta med paketet till postkontoret och använd följande returadress:

HeatPerformance
Keizerskroon 45
2215 ZB Voorhout
Nederländerna

- Så snart vi har mottagit din beställning returnerar vi din betalning inom 7 dagar, på samma sätt som du har betalat oss.

Finns allt i lådan?

⇒ Om tillämpligt, sitter **locken** ordentligt tillbaka på kablarna? Har du lagt tillbaka **batterierna** i förpackningen? Återlämnade du produkten oskadad i plastförpackningen? Skicka också tillbaka **adaptorn** och **manualen**.

⇒ Använd inte den lyxiga förvaringslådan som transportlåda. Vi rekommenderar att du använder den fraktbox som vi använde för att skicka din beställning.

⇒ Lägg slutligen den **ifyllda returblanketten** till ditt returpaket.